

Herzlich Willkommen in den Ferienwohnungen „Attelblick“ und „Zellbachblick“

Liebe Feriengäste,
wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Ferienwohnungen in unserem bayerischen Voralpenland entschieden haben und möchten Sie ganz herzlich bei uns begrüßen.

Unsere Ferienwohnungen wurden erst vor kurzem renoviert und liebevoll komplett neu für Sie eingerichtet, so dass Sie sich hoffentlich wohlfühlen und Ihren Aufenthalt bei uns genießen können.

Sollten Sie etwas in der Ferienwohnung vermissen oder Hilfe brauchen, können Sie sich vertrauensvoll an uns wenden. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben.

Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um.

Im Mietpreis sind neben den Übernachtungskosten Bettwäsche, Handtücher, Geschirrtücher, Müllbeutel, Spül- und Putzmittel enthalten.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung und hoffen, dazu etwas beitragen zu können. Dafür haben wir für Sie etwas Informationsmaterial vorbereitet. Gerne stehen wir Ihnen auch bei Fragen und Informationen zu Ausflugsstipps u. ä. persönlich zur Verfügung (siehe auch Flyer im Eingangsbereich).

(Sie finden auch weiterhin viele nützliche Tipps und Hinweise für die Gestaltung Ihrer Ferien auf unserer bald erstellten Homepage)

Mit der Buchung der Ferienwohnung erkennen Sie die folgende Hausordnung an.

Bei Fragen sind wir selbstverständlich gerne für Sie da.

Ihre Roswitha Englhart mit Familie

Stichwortverzeichnis

A

Abreise	1
Altglas	6
Anreise	1
Aufsichtspflicht.....	1

B

Bad	1
Beschädigungen	2
Bettwäsche	2
Bezahlung	2
Buchung	2
Buchungsanfragen	2

C

Check-out	1
-----------------	---

D

Decken	3
Dusche	1

E

Endreinigung	3
--------------------	---

F

Fön.....	3
Fernbedienungen.....	3

G

Geschirr	4
----------------	---

H

Haftung	3
Handtücher	3
Hausapotheke	3
Hausrecht	4
Haustiere	4
Hauswirtschaftsraum.....	4, 8

I

Internet	4
Insektenschutzgitter.....	4

K

Kinderbett	4
Kinderhochstuhl	4
Küche	5
Kündigung	5
Klimaanlage.....	5

L

Lüften	5
--------------	---

M

Mehrwegflaschen	6
Müll	6

N

Nebenkosten	6
-------------------	---

P

Papier	5
Parkmöglichkeiten	5
Pfand- Leergut	6
Preisminderung	6

R

Rauchen	7
Reinigung	7
Restmüll	5
Ruhezeiten	7
Rauchmelder.....	7

S

Schlüssel	7
Schuhe	7
Sorgfaltspflicht	8
Stellplatz	6
Stornierungen	8

T

Telefon	8
---------------	---

V

Vorzeitige Abreise	8
--------------------------	---

W

W-LAN	4, 9
Waschmaschine.....	8
Wäschetrockner.....	8

Z

Zwischenreinigung	7, 9
-------------------------	------

**Unsere Ferienwohnungen sind beide Nichtraucherwohnungen.
Wir bitten Sie daher NICHT in der Wohnung zu rauchen.
Herzlichen Dank.**

An- und Abreise

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag von 16.00 bis 19.00 Uhr bezugsfrei. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit wenn möglich einige Tage vor der Anreise mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache.

Am Abreistag ist die Wohnung bis 10.00 Uhr besenrein frei zu machen. Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen, die Betten müssen nicht abgezogen werden. Bitte werfen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher einfach auf einen Haufen auf den Boden.

Aufsichtspflicht

Bitte beaufsichtigen Sie Ihre Kinder und tragen Sie Sorge dafür, dass auch diese sich entsprechend der Hausordnung verhalten und Ihnen weder im Haus oder auf dem Grundstück etwas zustößt! Wir liegen unmittelbar an Gewässer!! Wir übernehmen keine Haftung!

Bad

Wir bitten Sie, zur Vermeidung von Kalkablagerungen die Fliesen der Dusche nach dem Duschen abzuziehen.

Lassen Sie das Fenster, wenn möglich auch die Tür zum Lüften offen. In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann. Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Möglichkeiten (Mülleimer)

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies doch passieren sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Bettwäsche

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung. Sie brauchen die Bezüge vor Ihrer Abreise nicht abzuziehen.

Bezahlung

Der komplette Mietbetrag ist vor/ bei Bezug der Wohnung in bar oder frühzeitig per Überweisung zu entrichten. Wurde eine Anzahlung geleistet, wird diese natürlich abgezogen und der Restbetrag ist zu begleichen. Kreditkarten und EC-Karten oder Schecks können wir leider nicht akzeptieren.

Buchung

Buchungsanfragen richten Sie bitte telefonisch oder besser per Mail über unser Buchungsanfrageformular bzw. Portal an uns. Eine definitive Buchung muss immer schriftlich per Post oder per E-Mail erfolgen.

Vorgehensweise:

1. Anfrage per Buchungsformular durch den Gast
2. Offerte mit genauer Preisangabe per Mail durch uns, Angabe der Höhe der Anzahlung
3. Bei Buchungswunsch Begleichung der Anzahlung durch den Gast
4. nach Zahlungseingang erfolgt die Zusendung der Buchungsbestätigung (per Mail) durch uns
5. Restzahlung bei Ankunft in bar

Mit der Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Hausordnung/ AGB und Stornierungsregelungen.

Decken

In der Ferienwohnung sind zusätzliche Decken nach Anfrage vorhanden. Diese sind nur für den In-House-Bereich vorgesehen und wir bitten Sie, diese nicht als Picknick-Decken zu verwenden.

Endreinigung

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit der Pauschale abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und versorgt sein (siehe „An- und Abreise“), den Müll bitte trennen (siehe „Müll“).

Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Fernbedienungen

Alle Fernsehgeräte haben eine Fernbedienung. Bitte achten Sie darauf! Für die Wohnung „Zellbachblick“ bekommen Sie eine Fernbedienung für das Garagentor, das sich automatisch damit öffnen und schließen lässt. Bitte achten Sie auf das Gerät, dass es nicht verloren geht!

Fön

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes einen Fön zur Verfügung. Diesen finden Sie im Bad. Bitte reinigen Sie das Gerät nach Gebrauch von evtl. Haarresten.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/ der Gäste.

Handtücher

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Handtücher zur Verfügung. Bitte werfen Sie vor Abreise die gebrauchten Handtücher einfach auf den Boden.

Hausapotheke

Für den Notfall ist eine kleine Hausapotheke vorhanden, welche Sie im Sideboard im Flur finden. Wir hoffen jedoch, dass Sie diese nicht benötigen werden.

Hausrecht

Unter bestimmten Umständen (kommt sehr selten vor) kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Haustiere

Tiere sind in der Wohnung **NICHT** erlaubt.

Hauswirtschaftsraum

Der Hauswirtschaftsraum dient ausschließlich als Durchgang für die Wohnung „Zellbachblick“! Die Benutzung ist nur für Frau Englhart oder das Personal gestattet. Außer nach Absprache wegen Wäsche waschen. Bitte beachten Sie, dass es nicht gestattet ist Handtücher oder Bettwäsche aus den Regalen zu nehmen! **KEINE SELBSTBEDIENUNG!** Wenn Sie diese benötigen, geben Sie mir kurz Bescheid. Sollte diese Regelung nicht eingehalten werden, bin ich gezwungen den Raum zu verschließen!

Internet/ W-LAN

In der Ferienwohnung ist ein kabelloser, kostenloser Internetanschluss (W-LAN) vorhanden. Bitte fragen Sie uns nach dem Zugangs-Code.

Insektenschutzgitter

Unsere Wohnungen wurden 2018 alle mit hochwertigen Insektenschutzgittern ausgestattet. Bitte lassen Sie diese immer geschlossen, um Insekten und Spinnen draußen zu lassen. Bei Beschädigung oder unsachgemäßer Behandlung wird ein Ersatz in Rechnung gestellt!

Kinderbett/ Kinderhochstuhl

Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei ein Kinderbett, Wiege inkl. Bettwäsche und/ oder einen Kinderhochstuhl zur Verfügung. Bitte geben Sie uns bei der Buchung einfach Bescheid, was Sie benötigen.

Klimaanlage

In der Wohnung „Zellbachblick“ wurde 2017 im 2. Obergeschoss in allen Zimmern eine Klimaanlage installiert!

Bitte beachten Sie folgende Regeln:

Temperatur nicht unter 5 Grad Celsius der Außentemperatur einstellen; nicht den ganzen Tag laufen lassen; dazwischen unbedingt lüften, da diese nur mit Umluft gekühlt wird; Sollten Sie feststellen, dass Wasser aus der Anlage tropft, geben Sie bitte umgehend bei Familie Enghart Bescheid! Die Fernbedienungen wieder in die jeweiligen Ablagen stecken!

Küche

Die Küche wurde komplett neu eingebaut bzw. eingerichtet. Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. (Bedienungsanleitung finden Sie in einer Schublade in der Küche) Wenn die Geschirrspülmaschine nicht voll beladen ist, nutzen Sie bitte das Kurzprogramm. Bitte räumen Sie das Geschirr nur im sauberen Zustand wieder in die Schränke ein, gleiches gilt auch für Besteck, Töpfe und Geräte, die Sie benutzt haben. In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen kommen kann.

Benutzen Sie für heiße Gefäße, wie Töpfe oder Pfannen stets eine Unterlage (Kork)!

Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen.

Müll

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen.

Der Müll ist zu trennen nach:

-> Verpackungsmaterial gem. gelben Sack (alle Verpackungen mit dem grünen Punkt, keine Essensreste)

-> Papier (blaue Tonne)

-> Restmüll (Essensreste, alles was nicht unter die ersten beiden Kategorien fällt) (schwarze Mülltonne)

Müllbeutel stellen wir Ihnen zur Verfügung.

Bitte entsorgen Sie Altglas selbstständig, Glascontainer finden Sie im nahe gelegenen Rettenbach, Obere Dorfstraße, vor Neuwirt!

Mehrwegflaschen und sonstiges Pfandleergut bitte ebenfalls selbstständig dort entsorgen, wo es gekauft wurde.

Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen *Normalverbrauch* berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

Parkmöglichkeiten

Es kann direkt vor der Ferienwohnung „Attelblick“ geparkt werden.

Soweit dem Gast ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande.

Für die Wohnung „Zellbachblick“ steht eine abgeschlossene Garage zur Verfügung.

Bei Abhandenkommen oder Beschädigung (auch durch freilaufende Tiere) auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Rauchen

Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung grundsätzlich verboten. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbel, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen. Es besteht die Möglichkeit auf dem Vorplatz, Terrasse oder Balkon zu rauchen. Bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück sondern im Aschenbecher und später (vollständig erkaltet) im Restmüll.

Rauchmelder

Beide Wohnungen sind mit Rauchmelder mit Signal ausgestattet, Ihre Sicherheit ist uns wichtig.

Reinigung

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden od. Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaukel sowie Wischeimer, Wischmop und Putzmittel vorhanden.

Für die Reinigung der Ferienwohnung während Ihres Aufenthaltes sind Sie selbst verantwortlich.

Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

Ruhezeiten

Die Ferienwohnung hat mehrere Parteien und Nachbarn. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Schuhe

Wir bitten Sie, speziell in den nassen Monaten, nicht mit Straßenschuhen in der Wohnung zu laufen.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder.

Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster sind bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

Stornierungen

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:
Rücktritt von der Buchung

- > bis 50 Tage vor Mietbeginn kostenfrei
- > bis 49 Tage vor Mietbeginn 10 % des Mietpreises
- > bis 35 Tage vor Mietbeginn 30 % des Mietpreises
- > bis 21 Tage vor Mietbeginn 60 % des Mietpreises
- > bis 14 Tage vor Mietbeginn 90 % des Mietpreises
- > unter 10 Tage vor Mietbeginn 100 % des Mietpreises

Stornierungen müssen bis 12 Uhr mittags CET (Zentraleuropäischer Zeit) des jeweiligen Tages durchgeführt werden.

Erfolgt **keine** vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, müssen wir leider den **kompletten Betrag** in Rechnung stellen.

Telefon

In der Wohnung ist kein Telefon vorhanden.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

Waschmaschine und Wäschetrockner

In dem Hauswirtschaftsraum befinden sich eine Waschmaschine und ein Wäschetrockner! Sie können **nur auf Anfrage** für die Mieter genutzt werden. Bitte kontaktieren Sie mich, wenn Sie Ihre Wäsche waschen möchten!

W-LAN

Siehe unter „Internet“

Zwischenreinigung

Sollten während Ihres Aufenthaltes Zwischenreinigungen gewünscht werden, können wir dies gern für Sie organisieren. Diese werden dann nach Aufwand gemäß unserer Endreinigungspauschale (Preis pro Stunde) abgerechnet.

Stand Hausordnung/ AGB:
letzte Aktualisierung:

September 2019
September 2019